

Ogłoszenie o zamówieniu

Powiatowy Lekarz Weterynarii w Szczytnie zaprasza do złożenia oferty na świadczenie usług informatycznych dla Powiatowego Inspektoratu Weterynarii w Szczytnie

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie obsługi informatycznej Powiatowego Inspektoratu Weterynarii w Szczytnie, 12-100 Szczytno ul. Janusza Korczaka 1, zwanego dalej Zamawiającym.

Zakres usług obejmuje:

- 1) obsługę techniczną sprzętu informatycznego Zamawiającego, polegającą na wykonywaniu doraźnych napraw i czynności serwisowych, tak aby sprzęt pracował prawidłowo, zgodnie ze specyfikacją producenta lub przygotowaniu zużytego sprzętu do likwidacji (usunięcie danych, usunięcie dysków);
- 2) wymianę wadliwie działających części i podzespołów, tak aby sprzęt był sprawny technicznie, zgodnie ze specyfikacją producenta;
- 3) obsługę techniczną oprogramowania systemowego i biurowego, obejmującego w szczególności typowe systemy operacyjne, programy biurowe MS Office, programy pocztowe, antywirusowe, przeglądarki internetowe, aplikacje do podpisów elektronicznych, program Płatnik, tak aby oprogramowanie działało prawidłowo, zgodnie z zaleceniami producenta i jego przeznaczeniem;
- 4) obsługę techniczną oprogramowania specjalistycznego użytkowanego przez Zamawiającego, w szczególności programów finansowych, kadrowych, płacowych, bankowych, systemów EPUAP, EZD, aplikacji wykorzystywanych do realizacji zadań merytorycznych IRZplus, Vetlink, ZIWet, elektronicznych rejestrów działalności Powiatowego Lekarza Weterynarii w Szczytnie oraz nietypowych systemów operacyjnych np. MAC OS tak, aby oprogramowanie działało prawidłowo, zgodnie z zaleceniami producenta i jego przeznaczeniem;
- 5) obsługę techniczną strony internetowej Zamawiającego, polegającą na bieżącym dokonywaniu aktualizacji elementów oprogramowania, służących do prawidłowego

działania i właściwego zabezpieczenia strony internetowej, optymalizacja i dostosowywanie struktury strony internetowej do potrzeb Zamawiającego;

- 6) obsługę techniczną sprzętu i sieci komputerowej Zamawiającego w zakresie okablowania i urządzeń transmisyjnych, w szczególności kontrolę połączeń sygnałowych sieci, naprawę wadliwie działających połączeń sygnałowych oraz urządzeń transmisji, wymianę wadliwie działających elementów sieci, tak aby była ona sprawna sygnałowo zgodnie ze specyfikacją dla danego typu sieci lub odpowiedniego protokołu transmisji;
- 7) konfigurowanie urządzeń sieciowych w uzgodnieniu z Zamawiającym, tak aby zapewnić techniczne możliwości transmisji w sieci komputerowej;
- 8) instalacja, aktualizacje i bieżące monitorowanie systemów zabezpieczeń sprzętu i sieci informatycznej Zamawiającego;
- 9) dokonywanie okresowych przeglądów i kontroli poprawności działania sprzętu i oprogramowania pod względem technicznym, zabezpieczenia danych i baz programów;
- 10) wykonywanie w porozumieniu z Zamawiającym reinstalacji systemów operacyjnych komputerów polegającej w szczególności na diagnostyce podzespołów komputera, archiwizacji plików, formatowaniu dysku twardego, instalacji systemu operacyjnego, instalacji sterowników;
- 11) opiniowanie w zakresie stanu technicznego sprzętu informatycznego, oprogramowania i instalacji sieciowych oraz ich dalszej przydatności do realizacji zadań Zamawiającego;
- 12) przegląd i aktualizacja procedur w zakresie bezpieczeństwa informatycznego i danych przetwarzanych przy użyciu systemów teleinformatycznych Zamawiającego, w celu zapobiegania utracie lub nieuprawnionemu dostępowi do danych, w tym identyfikacja obszarów zagrożeń, określenie wymagań co do zabezpieczeń;
- 13) pomoc użytkownikom w zakresie obsługi sprzętu informatycznego i oprogramowania należącego do Zamawiającego;
- 14) doradztwo w zakresie korzystania z nowych rozwiązań w obszarze informatyki i ich wdrażanie.

Koszt materiałów i części użytych do realizacji usług ponosi Zamawiający.

Wymagania dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia:

- 1) Wykonawca musi posiadać wiedzę i co najmniej 2 letnie doświadczenie w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia;
- 2) Wykonawca musi posiadać zaplecze sprzętowe, materiałowe niezbędne do profesjonalnej realizacji przedmiotu zamówienia;
- 3) łączny miesięczny czas świadczenia usług dla Zamawiającego wyniesie co najmniej 12 godzin.
- 4) usługi informatyczne będą świadczone w uzgodnionych przez Zamawiającego i Wykonawcę dniach i godzinach w siedzibie Zamawiającego, w czasie jego pracy (pn: 8⁰⁰ – 16⁰⁰, wt. – pt.: 7¹⁵ – 15¹⁵). W wyjątkowych przypadkach za zgodą Zamawiającego dopuszcza się obsługę zdalną za pomocą szyfrowanego tunelu VPN;
- 5) w przypadku awarii sieci informatycznej lub sprzętu, uniemożliwiającej prawidłowe działanie Zamawiającego lub w przypadku wystąpienia zagrożenia utraty lub wejścia w posiadanie danych przetwarzanych przez Zamawiającego przez nieuprawnione osoby, Wykonawca będzie zobowiązany do podjęcia działań mających na celu naprawę sieci informatycznej lub sprzętu lub zapobieżenie utracie danych niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia telefonicznego;
- 6) na czas usunięcia awarii, jeżeli poprawna działalność Zamawiającego tego wymaga, Wykonawca zobowiązany będzie dostarczyć i zainstalować na swój koszt urządzenie zastępcze, które jest w stanie tymczasowo spełniać wymagania Zamawiającego dla urządzeń tej klasy, tzn. funkcjonalnie odpowiada sprzętowi czasowo wyłączonemu z eksploatacji na czas naprawy;
- 7) Wykonawca dostarczy w zabezpieczonej kopercie Powiatowemu Lekarzowi Weterynarii w Szczytnie wszystkie loginy i hasła dostępu do sprzętu informatycznego i sieci informatycznej działających u Zamawiającego;
- 8) wynagrodzenie Wykonawcy będzie płatne na podstawie zatwierdzonej przez Zamawiającego faktury, którą Wykonawca przedłoży w ciągu 3 dni kalendarzowych po zakończeniu każdego miesiąca;
- 9) wypłata wynagrodzenia nastąpi na rachunek Wykonawcy w terminie nieprzekraczającym 14 dni od dnia doręczenia faktury;
- 10) Wykonawca wraz z fakturą będzie przedkładał Zamawiającemu pisemną informację o wykonanych w danym miesiącu usługach i czasie ich wykonywania;

- 11) Wykonawca zobowiąże się do zachowania poufności w zakresie wszelkich zastrzeżonych i poufnych informacji dotyczących spraw Zamawiającego uzyskanych w związku z realizacją umowy. Przez informacje zastrzeżone i poufne należy rozumieć wszelkie informacje o działalności Zamawiającego, które nie są przedmiotem wpisów do publicznych rejestrów, ani nie są publicznie udostępniane przez Zamawiającego, w szczególności informacje o zabezpieczeniach sprzętu, dane osobowe podlegające ochronie na podstawie przepisów „Ustawy o ochronie danych osobowych”.
- 12) Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego powierzać wykonania zamówienia osobie trzeciej. W razie braku możliwości wykonania usług Wykonawca może ustanowić zastępcę, wyłącznie pod warunkiem uzyskania zgody Zamawiającego. Wykonawca ponosi koszty zastępstwa oraz odpowiedzialność za osoby trzecie, które wykonają usługi w jego zastępstwie;
- 13) w przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usług będących przedmiotem zamówienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości wynagrodzenia określonego w umowie zawartej pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą;
- 14) w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług objętych przedmiotem umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości wynagrodzenia określonego w umowie zawartej pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą;
- 15) Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

Oferta:

Oferta musi być sporządzona w języku polskim, pismem czytelnym. Podana w ofercie cena musi uwzględniać miesięczną cenę zamówienia wraz z podatkiem od towarów i usług. Oferta wymaga podpisu osób uprawnionych do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy. Wszelkie poprawki lub zmiany w tekście oferty muszą być naniesione czytelnie oraz opatrzone podpisem osoby podpisującej ofertę. Wzór oferty stanowi Załącznik do niniejszego ogłoszenia.

Do oferty należy załączyć:

- 1) dokument lub potwierdzoną za zgodność z oryginałem kopię dokumentu potwierdzającego prawo do składania oświadczeń w imieniu Wykonawcy (np. odpis z KRS lub informacja odpowiadająca aktualnemu odpisowi z Centralnej Informacji KRS, wydruk wpisu w CEIDG, itp.);
- 2) dokumenty lub ich kopie potwierdzone za zgodność z oryginałem, potwierdzające uprawnienia osób podpisujących ofertę, o ile uprawnienie to nie wynika z dokumentów wymienionych w pkt1).

Oferty należy składać w siedzibie Zamawiającego:

Powiatowy Inspektorat Weterynarii

ul. Janusza Korczaka 1

12-100 Szczytno

do dnia 25 października 2024 r. do godz. 12⁰⁰ za pośrednictwem poczty lub kuriera lub osobiście. Zamawiający dopuszcza także złożenie ofert za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres piw@szczytno.piw.gov.pl. W tym przypadku oferta musi być podpisana podpisem zaufanym lub kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający poinformuje Wykonawcę, którego oferta zostanie wybrana, niezwłocznie po wyborze.

Kryteria oceny ofert:

Najniższa cena - waga 100%

Zamawiający zastrzega możliwość unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.

Termin realizacji zamówienia listopad 2024 r. – październik 2025 r. :

Osoby do kontaktów ze strony Zamawiającego:

Starszy specjalista Agnieszka Suchodolska

Tel. kontaktowy 89 6242176

Kontakt e-mail piw@szczytno.piw.gov.pl

POWIATOWY LEKARZ WETERYNARII
w Szczytnie
lek. wet. Dorota Zyśk

Klauzula informacyjna dla osób, których dane osobowe przetwarzane są w Powiatowym Inspektoracie Weterynarii w Szczytnie w związku zawieraną umową

Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych zwanego „RODO”, **informuję o zasadach przetwarzania danych osobowych oraz o przysługujących prawach z tym związanych:**

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Powiatowy Inspektorat Weterynarii w Szczytnie ul. Janusza Korczaka 1**, 12-100 Szczytno, adres mail: piw@szczytno.piw.gov.pl, reprezentowany przez Powiatowego Lekarza Weterynarii w Szczytnie.

2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się pod adresem mail: piw@szczytno.piw.gov.pl.

3. Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe na podstawie obowiązujących przepisów prawa a także zawartej umowy tj. art. 6 ust. 1 lit. c,b RODO w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w celu wypełnienia obowiązku przechowywania dokumentacji oraz jej archiwizacji a także w celu wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.

4. W związku z przetwarzaniem danych w celach określonych w pkt. 3 odbiorcami danych osobowych mogą być:

-organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa,

-inne podmioty, które na podstawie stosownych umów, w tym umów powierzenia danych do przetwarzania świadczą usługi na rzecz Administratora, jak również uprawnione strony postępowania, w tym ich pełnomocnicy.

5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów określonych w pkt 3 oraz zgodnie z terminami dotyczącymi przechowywania i archiwizacji określonymi przez obowiązujące ustawy i rozporządzenia, a także Instrukcją Kancelaryjną Powiatowego Inspektoratu Weterynarii w Szczytnie, jak również okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony ew. roszczeń, natomiast w przypadku, gdy dane przetwarzane są na podstawie zgody: dane będą przechowywane przez okres obowiązywania zgody (do czasu jej wycofania).

6. W związku z przetwarzaniem danych osobowych, osobie, której dane dotyczą przysługują następujące prawa: dostępu do danych osobowych, żądania ich sprostowania, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania a także cofnięcia zgody w każdym momencie o ile zgoda była podstawą przetwarzania. Realizację powyższych praw determinuje spełnienie przewidzianych ku temu przez RODO przesłanek.

7. Z powyższych uprawnień można skorzystać w siedzibie Administratora lub pisząc na adres: Powiatowy Inspektorat Weterynarii w Szczytnie, ul. Korczaka 1, 12-100 Szczytno, a także drogą elektroniczną.

8. W przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu przez Administratora danych osobowych, osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.